



Dell Halle GmbH erreicht Status des CompTIA Authorized Service Center

IT-Zertifizierungen für höchstes Service-Niveau bei Beratung und Support

Düsseldorf/Halle (Saale), 12. Februar 2008 – Die Computing Technology Industry Association (CompTIA), der weltweit größte Verband der IT-Industrie, zeichnet die Dell Halle GmbH als CompTIA Authorized Service Center (ASC) aus. Die Dell Halle GmbH darf damit ab sofort die beiden Titel „CompTIA ASC für A+“ und „CompTIA ASC für Netzwerk- und Server-Support“ führen. Diese beiden branchenweit anerkannten Auszeichnungen konnte Dell Halle erwerben, da mehr als die Hälfte der IT-Profis und Service-Techniker die Fachkräfte-Zertifizierungen CompTIA A+ und CompTIA Server+ absolviert haben. Der Branchenverband CompTIA hat diese beiden herstellerneutralen Zertifizierungen zusammen mit Vertretern der IT-Industrie geschaffen, um ein global einheitliches Level für ITProfis in Service und Support zu etablieren – sowohl für den PC-Support (CompTIA A+) als auch für die fortgeschrittene Arbeit mit Servern und Netzwerken (CompTIA Server+).

Qualifizierte IT-Fachkräfte werden ein immer entscheidenderer Wettbewerbsfaktor für IT-Hersteller und -Dienstleister. Um Kunden eine Orientierungshilfe dafür zu geben, welche Unternehmen dieser Branche mit qualifiziertem Personal arbeiten, hat CompTIA eine entsprechende Auszeichnung geschaffen: Als CompTIA Authorized Service Center (ASC) werden Unternehmen eingestuft, bei denen die Mehrzahl der Service- und Support-Techniker über eine entsprechende CompTIA Zertifizierung verfügt. Der CompTIA ASC-Status bescheinigt Unternehmen wie der Dell Halle GmbH damit eine qualitativ hochwertige Kundenberatung sowie professionellen IT-Support.

"Die optimale Betreuung unserer Kunden in Deutschland ist von zentraler Bedeutung für unseren Erfolg", sagt Barbara Wittmann, Geschäftsführerin der Dell Halle GmbH. „Unverzichtbar ist dabei eine hohe Beratungsqualität. Diese erreichen wir durch die konsequente Zertifizierung unserer Mitarbeiter. Die Auszeichnung als CompTIA ASC ist daher ein wichtiger Meilenstein für uns.“ Von dem im Dezember erweiterten Dell Service- und Vertriebszentrum in Halle (Saale) aus werden im Vertrieb Unternehmen in Deutschland professionell beraten. Weiterhin leistet Dell von hier aus auch den technischen Support für Unternehmenskunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Der Status „CompTIA ASC Netzwerk und Support“ bestätigt der Dell Halle GmbH, dass mindestens die Hälfte der Mitarbeiter über die international anerkannte Zertifizierung CompTIA Server+ verfügen. Mit dem Absolvieren von CompTIA Server+ stellen die IT-Techniker des Unternehmens unter Beweis, dass sie über fortgeschrittenes Wissen technische Fertigkeiten im Umgang mit Server-Architekturen (ISSA), RAID, SCSI-Anbindungen,

Multi-Prozessor-Systemen, Storage Area Networks und Disaster Recovery verfügen. Der Branchenverband CompTIA hat die herstellerneutrale Zertifizierung Server+ zusammen verschiedenen Herstellern aus dem Server- und Netzwerkumfeld wie Compaq, Hewlett-Packard, IBM und Intel entwickelt, um einen global einheitliches Level für Service- und Support unter IT-Technikern zu etablieren. Mit dem Titel „CompTIA ASC A+“ stellt die Dell Halle GmbH unter Beweis, dass mehr als die Hälfte seiner IT-Service-Kräfte die Zertifizierung CompTIA A+ erfolgreich abgelegt haben. CompTIA A+ ist die älteste der 13 Zertifizierungen des Branchenverbandes und wird eingesetzt, um ein einheitliches, hohes Niveau beim PCsupport zu gewährleisten.

„Als Sprachrohr der weltweiten IT-Industrie haben wir es uns zum Ziel gemacht, die Voraussetzungen für das weitere Wachstum der Branche zu schaffen“, erklärt Bodo Vander, CompTIA Business Development Manager für Deutschland, Österreich und der Schweiz. „Die standardisierte Qualifizierung von Fachkräften betrachten wir als einen ganz entscheidenden Faktor dafür, dieses Ziel zu erreichen. Wir freuen uns daher sehr, Dell Halle den CompTIA ASC Status für Netzwerk- und Server-Support verleihen zu können.“

Über Dell

Dell bietet innovative und zuverlässige IT-Lösungen und -Dienstleistungen, die auf offenen Industrie-Standards basieren und ganz auf die individuellen Anforderungen seiner Kunden zugeschnitten sind. Mit seinem direkten Geschäftsmodell ist Dell zu einem der weltweit führenden Computerhersteller geworden. Auf der Fortune-500-Liste belegt das Unternehmen Rang 34. Weitere Informationen zu Dell können im Internet unter www.dell.de abgerufen werden.

Über CompTIA:

Die Computing Technology Industry Association (CompTIA) ist das Sprachrohr der IT-Industrie. Der Interessenverband wurde 1982 in den USA gegründet. Zu den Mitgliedern des weltweit aktiven Verbandes zählen IT-Unternehmen und weitere Branchenangehörige aus insgesamt 102 Nationen.

Ziel von CompTIA ist die Förderung des weltweiten Wachstums der IT-Branche. CompTIA unterstützt dieses Ziel durch verschiedene Initiativen und Aktivitäten: Aus- und Weiterbildungsprogramme, Marktforschung, Branchenevents, politische Interessenvertretung und Zertifizierung. So ist CompTIA gleichzeitig der weltweit größte Anbieter von herstellerneutralen Personenzertifizierungen für IT-Profis.

Weitere Informationen zu CompTIA unter www.comptia.de.

Kontakt für die Presse:

Nicola Wesselburg
Wesselburg Kommunikation
Paul Roosen Strasse 12
22767 Hamburg
Tel.: 040-24 88 77 57
Mobil: 0172-4370188
eMail: nw@wesselburg-kommunikation.de