

# CompTIA A+ Practical Application (Edition 2009)

## Prüfungsziele

### Prüfungsnummer: 220-702

#### Einleitung

Um die CompTIA A+ Zertifizierung zu erhalten, müssen die Kandidaten zwei Prüfungen bestehen. Die erste Prüfung sind die CompTIA A+ Essentials, Prüfungsnummer 220-701. Die Prüfungsziele für die CompTIA A+ Essentials-Prüfung sind unter [www.comptia.de](http://www.comptia.de) zu finden. Die CompTIA A+ Practical Application-Prüfung 220-702 ist die zweite Prüfung, die benötigt wird, um die Zertifizierung für CompTIA A+ in der Version von 2009 zu erreichen.

Die CompTIA A+ Practical Application Prüfung bewertet die Kompetenzen eines IT-Experten auf Einstiegsebene, der bereits praktische Erfahrungen im Simulations- oder Live-Umfeld gesammelt hat. Erfolgreiche Kandidaten sind in der Lage, PCs zu installieren, zu konfigurieren, zu warten und Upgrades durchzuführen. Das selbe gilt für Windows Betriebssysteme und Small Office/Home Office-Netzwerke. Der erfolgreiche Kandidat kann Troubleshooting-Methoden und -Werkzeuge so einsetzen, dass PC-, Betriebssystem- und Netzwerkverbindungsprobleme schnell und effektiv gelöst werden. Ferner kann er gängige Sicherheitspraktiken implementieren. Berufsbezeichnungen für diese Personen könnten sein: (Betriebs-)Techniker, IT-Administrator, Kundendienst-Techniker, PC- oder Support-Techniker, etc. Idealerweise hat ein Kandidat der CompTIA A+ Practical Application die CompTIA A+ Essentials Prüfung bereits bestanden.

CompTIA A+ ist nach ISO 17024 zertifiziert (Personnel Certification Accreditation) und seine Prüfungsziele unterliegen daher regelmäßigen Überprüfungen und Überarbeitungen. Die folgenden CompTIA A+ Essentials Prüfungsziele geben die Themengebiete der Prüfung in der aktuellen Version von 2009 wieder. Die Ziele basieren auf zahlreichen Workshops mit IT-Fachleuten sowie den Ergebnissen industrieweiter Studien, in denen das Können und Wissen, das von IT-Experten auf der Einstiegsebene erwartet wird, untersucht wurde. Die Prozentzahlen unten spiegeln die relative Relevanz der Themengebiete (Wissensgebiete) wider und ergeben zusammen das Basiswissen eines IT-Experten auf Einstiegsebene.

Dieser Prüfungsplan umfasst die Gewichtung der Wissensgebiete, die Prüfungsziele und Beispiele aus dem Inhalt. Beispielthemen und -konzepte sind aufgeführt, um die Prüfungsziele zu verdeutlichen. Sie stellen jedoch keine abschließende Auflistung der Prüfungsinhalte dar.

Die Kandidaten werden dazu ermutigt, diese Prüfungsziele als Leitfaden für ihre Vorbereitungen zu verwenden. Der Inhalt des Prüfungsplans zeigt auf, was die Kandidaten im Rahmen der CompTIA A+ Essentials Prüfung erwartet und hilft ihnen, die Themen zu priorisieren.

Wissensgebiete	Prozentualer Anteil an der Prüfung
1.0 Hardware	38%
2.0 Betriebssysteme	34%
3.0 Netzwerke	15%
4.0 Sicherheit	13%
<b>Gesamt</b>	<b>100%</b>

CompTIA überprüft den Inhalt seiner Prüfungen ständig und erneuert die Prüfungsfragen, um zu gewährleisten, dass die Prüfungen immer auf dem neusten Stand sind und die Sicherheit der Prüfungsfragen gewährleistet ist. Wenn nötig, veröffentlichen wir die aktualisierten Prüfungen basierend auf den vorhandenen Prüfungszielen. Bitte denken Sie daran, dass alle entsprechenden Prüfungsvorbereitungsmaterialien dann immer noch gültig sind.

Anmerkung: Die Stichpunkte, die unter jedem Ziel aufgeführt sind, stellen keine abschließende Auflistung dar. Beispiele anderer Technologien, Prozesse oder Aufgaben, die sich auf diese Ziele beziehen, können in der Prüfung vorkommen, obwohl sie nicht in diesem Dokument erwähnt wurden.

## 1.0 Hardware

### 1.1 Installieren, konfigurieren und warten Sie Personal Computer Komponenten anhand einer konkreten Situation

- Speichergeräte
  - HDD
    - SATA
    - PATA
    - Solid State
  - FDD
  - Optische Laufwerke
    - CD / DVD / RW / Blu-Ray
  - Wechselspeicher
  - Externe Speicher
- Motherboards
  - Jumper Einstellungen
  - CMOS Batterie
  - Erweiterte BIOS Einstellungen
  - Bus Geschwindigkeiten
  - Chipsätze
  - Firmware Updates
  - Sockettypen
  - Erweiterungssteckplätze
  - Speichersteckplätze
  - Anschlüsse auf der Computervorderseite
  - E/A Ports
    - Audio, Video, USB 1.1, USB 2.0, Seriell, IEEE 1394 / Firewire, Parallel, Netzwerkkarte, Modem, PS/2)
- Stromversorgung
  - Wattleistung und Kapazität
  - Anschlussarten und -mengen
  - Ausgangsspannung
- Prozessoren
  - Sockettypen
  - Geschwindigkeit
  - Anzahl der Kerne
  - Stromverbrauch
  - Cache
  - Front Side Bus
  - 32bit oder 64bit
- Speicher
- Adapterkarten
  - Grafikkarten
  - Soundkarten

- Speicher-Kontroller
  - RAID-Adapter (RAID Array - Level 0,1,5)
  - eSATA-Adapter
- E/A-Adapter
  - Firewire
  - USB
  - Parallel
  - Seriell
- Verdrahtete und drahtlose Netzwerkkarten
- Videoschnittkarten (TV, Video)
- Kartenlesegeräte
- Kühlsysteme
  - Wärmeableiter
  - Kühlkörper
  - CPU Ventilatoren
  - Gehäuse Ventilatoren

## 1.2 Finden Sie Probleme, führen Sie einen Troubleshoot durch und reparieren/ersetzen Sie Komponenten eines Personal Computer anhand einer konkreten Situation

- Speichergeräte
  - HDD
    - SATA
    - PATA
    - Solid State
  - FDD
  - Optische Laufwerke
    - CD / DVD / RW / Blu-Ray
  - Wechselspeicher
  - Externe Speicher
- Motherboards
  - Jumper Einstellungen
  - CMOS Batterie
  - Erweiterte BIOS Einstellungen
  - Bus Geschwindigkeiten
  - Chipsätze
  - Firmware Updates
  - Sockettypen
  - Erweiterungssteckplätze
  - Speichersteckplätze
  - Anschlüsse auf der Computervorderseite
  - E/A Ports
    - Audio, Video, USB 1.1, USB 2.0, Seriell, IEEE 1394 / Firewire, Parallel, Netzwerkkarte, Modem, PS/2)
- Stromversorgung
  - Wattleistung und Kapazität
  - Anschlussarten und -mengen
  - Ausgangsspannung
- Prozessoren
  - Sockettypen
  - Geschwindigkeit
  - Anzahl der Kerne
  - Stromverbrauch
  - Cache
  - Front Side Bus

- 32bit oder 64bit
- Speicher
- Adapterkarten
  - Grafikkarten - Speicher
  - Soundkarten
  - Speicher-Kontroller
    - RAID-Adapter
    - eSATA-Adapter
  - E/A-Adapter
    - Firewire
    - USB
    - Parallel
    - Seriell
  - Verdrahtete und drahtlose Netzwerkkarten
  - Videoschnittkarten (TV, Video)
  - Kartenleser
- Kühlsysteme
  - Wärmeableiter
  - Kühlkörper
  - CPU Ventilatoren
  - Gehäuse Ventilatoren

### 1.3 Anhand einer konkreten Situation installieren und konfigurieren Sie, finden Probleme, führen eine Fehlersuche durch und reparieren/ersetzen Komponenten eines Personal Computer

- Komponenten des LCD, einschließlich Inverter, Bildschirm und Grafikkarte
- Festplatte und Speicher
- Demontage für sachgerechtes Wiederausbauen
  - Dokumentieren Sie Kabel- und Schraubenaufbewahrungsorte und beschriften Sie diese
  - Ordnen Sie Einzelteile
  - Lesen Sie die Dokumentation des Herstellers durch
  - Benutzen Sie die richtigen Werkzeuge
- Verstehen Sie interne Erweiterungssteckplatztypen in einem Laptop
- Upgrade von drahtlosen Karten und Grafikkarten
- Ersetzen Sie Tastatur, Prozessor, Plastikteile, Zeigergeräte, Wärmeableiter, Ventilatoren, Leiterplatte, CMOS Batterie, Lautsprecher

### 1.4 Wählen Sie anhand einer konkreten Situation aus den folgenden Tools aus und wenden Sie diese an

- Multimeter
- Stromversorgungsprüfer
- Spezialhardware / Tools
- Kabelprüfer
- Loopback-Stecker
- Antistatische Matten und Armbänder
- Erweiterungsmagnet

### 1.5 Finden und lösen Sie häufige Druckerprobleme anhand einer konkreten Situation

- Symptome
  - Papierstau
  - Leeres Papier
  - Fehlercodes

- Kein Speicher vorhanden Fehler
- Linien und Verschmieren
- Unsinnige Ausdrücke
- Geisterbilder
- Keine Verbindung
- Problemlösung
  - Fixiereinheit austauschen
  - Trommel austauschen
  - Papierstau entfernen
  - Neustart
  - Wartungs-Kit installieren (Seitenzähler zurücksetzen)
  - IP auf dem Drucker einstellen
  - Drucker reinigen

## 2.0 Betriebssysteme und Software - sofern nicht anders vermerkt, gelten die hier gemachten Angaben für die Betriebssysteme Microsoft Windows 2000, Windows XP Professional, XP Home, XP MediaCenter, Windows Vista Home, Home Premium, Business und Ultimate.

### 2.1 Wählen Sie die richtigen Befehle und Optionen aus, um Probleme zu finden und zu lösen

- MSCONFIG
- DIR
- CHKDSK (/f /r)
- EDIT
- COPY (/a /v /y)
- XCOPY
- FORMAT
- IPCONFIG (/all /release /renew)
- PING (-t -l)
- MD / CD / RD
- NET
- TRACERT
- NSLOOKUP
- [command name] /?
- SFC

### 2.2 Unterscheiden zwischen den verschiedenen Windows Betriebssystem Datenverzeichnisstrukturen (Windows 2000, XP und Vista)

- Dateiordner der Benutzer
- Systemdateiordner
- Schriftarten
- Temporäre Dateien
- Programmdateien
- Offline Dateien und Ordner

### 2.3 Wählen Sie Systemhilfsprogramme / Tools anhand einer konkreten Situation aus und wenden Sie diese an. Evaluieren Sie anschließend das Ergebnis.

- Disk-Management-Tools
  - DEFRAG
  - NTBACKUP
  - Check Disk

- Disk Manager
  - Aktive, primäre, erweiterte und logische Partition
  - Mount points (Einhängepunkt)
  - Ein Laufwerk einbinden (einhängen)
  - FAT32 und NTFS
  - Laufwerkstatus
    - Fremdlaufwerk
    - Gesund
    - Formatieren
    - Aktiv nicht zugeordnet
    - Fehlgeschlagen
    - Dynamisch
    - Offline
    - Online
- Systemmonitor
- Administrative Tools
  - Ereignisprotokoll
  - Computer Management
  - Dienste
  - Leistungsmonitor
- Gerätemanager
  - Aktivieren
  - Deaktivieren
  - Warnungen
  - Indikatoren
- Task Manager
  - Prozessliste
  - Ressourcenauslastung
  - Prozesspriorität
  - Beenden
- Systeminformation
- System wiederherstellen
- Remote Desktop Protocol (Remote Desktop / Fernwartung)
- Taskplaner
- Regionale Einstellungen und Spracheinstellungen

## 2.4 Evaluieren und lösen von häufigen Problemen

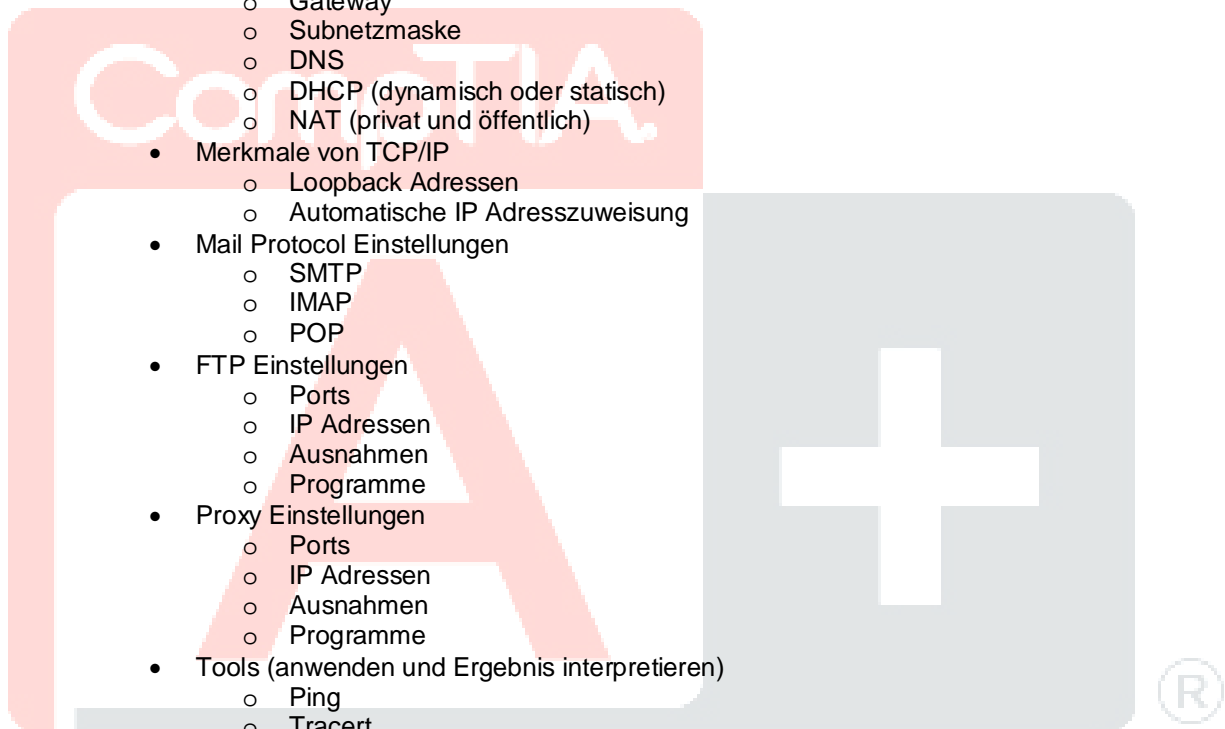
- Betriebsprobleme
  - Windowsspezifische Druckprobleme
    - Verzögerung der Druckaufträge
    - Falsche /inkompatible Treiber / Formular drucken
  - Fehler beim automatischen Neustart
  - Bluescreen-Fehler
  - Systemabsturz
  - Fehlerhafte Gerätetreiber (Eingabe- / Ausgabegeräte)
  - Fehler beim Installieren, Starten oder Laden einer Anwendung
  - Dienst startet nicht
- Fehlermeldungen und Konditionen
  - Beim Booten
    - Ungültige Bootdiskette
    - Kein Zugriff auf Bootlaufwerk
    - Fehlender NTLDR
  - Beim Systemstart
    - Gerät / Dienst konnte nicht gestartet werden

- Gerät / Programm konnte nicht in Registrierung gefunden werden
- Ereignisanzeige (Fehler im Ereignisprotokoll)
- Systemleistung und -optimierung
  - Aero Einstellungen
  - Indexeinstellungen
  - UAC
  - Seitenleisteneinstellungen
  - Systemstart Dateiwartung
  - Hintergrundprozesse

## 3.0 Netzwerke

### 3.1 Fehlersuche bei client-seitigen Konnektivitätsproblemen mit den richtigen Werkzeugen

- TCP / IP Einstellungen
  - Gateway
  - Subnetzmaske
  - DNS
  - DHCP (dynamisch oder statisch)
  - NAT (privat und öffentlich)
- Merkmale von TCP/IP
  - Loopback Adressen
  - Automatische IP Adresszuweisung
- Mail Protocol Einstellungen
  - SMTP
  - IMAP
  - POP
- FTP Einstellungen
  - Ports
  - IP Adressen
  - Ausnahmen
  - Programme
- Proxy Einstellungen
  - Ports
  - IP Adressen
  - Ausnahmen
  - Programme
- Tools (anwenden und Ergebnis interpretieren)
  - Ping
  - Tracert
  - Nslookup
  - Netstat
  - Net use
  - Net /?
  - Ipconfig
  - telnet
  - SSH
- Sichere Verbindungsprotokolle
  - SSH
  - HTTPS
- Firewall Einstellungen
  - Offene und geschlossene Ports
  - Programmfilter



### 3.2 Installieren und konfigurieren eines SOHO (small office home office) Netzwerkes

- Anschlussarten
  - Dial-up
  - Breitband
    - DSL
    - Kabel
    - Satellit
    - ISDN
  - Drahtlos
    - Alle 802.11-Typen
    - WEP
    - WPA
    - SSID
    - MAC Filterung
    - DHCP Einstellungen
  - Router / Zugangspunkte
    - DHCP deaktivieren
    - Statische IP benutzen
    - SSID Standard ändern
    - SSID Broadcast deaktivieren
    - MAC Filterung
    - Standard Benutzernamen und Passwörter ändern
    - Update der Firmware
    - Firewall
  - LAN (10/100/1000BaseT, Speeds)
  - Bluetooth (1.0 oder 2.0)
  - Mobilfunk
  - Einfaches VoIP (Verbraucheranwendungen)
- Grundlagen der Hardware und Software Firewallkonfiguration
  - Portzuordnung / Regeln (Ausnahmen) aufsetzen
  - Port Weiterleitung / Port Auslösen
- Physikalische Installation
  - Aufstellen des Drahtlos-Routers
  - Kabellänge

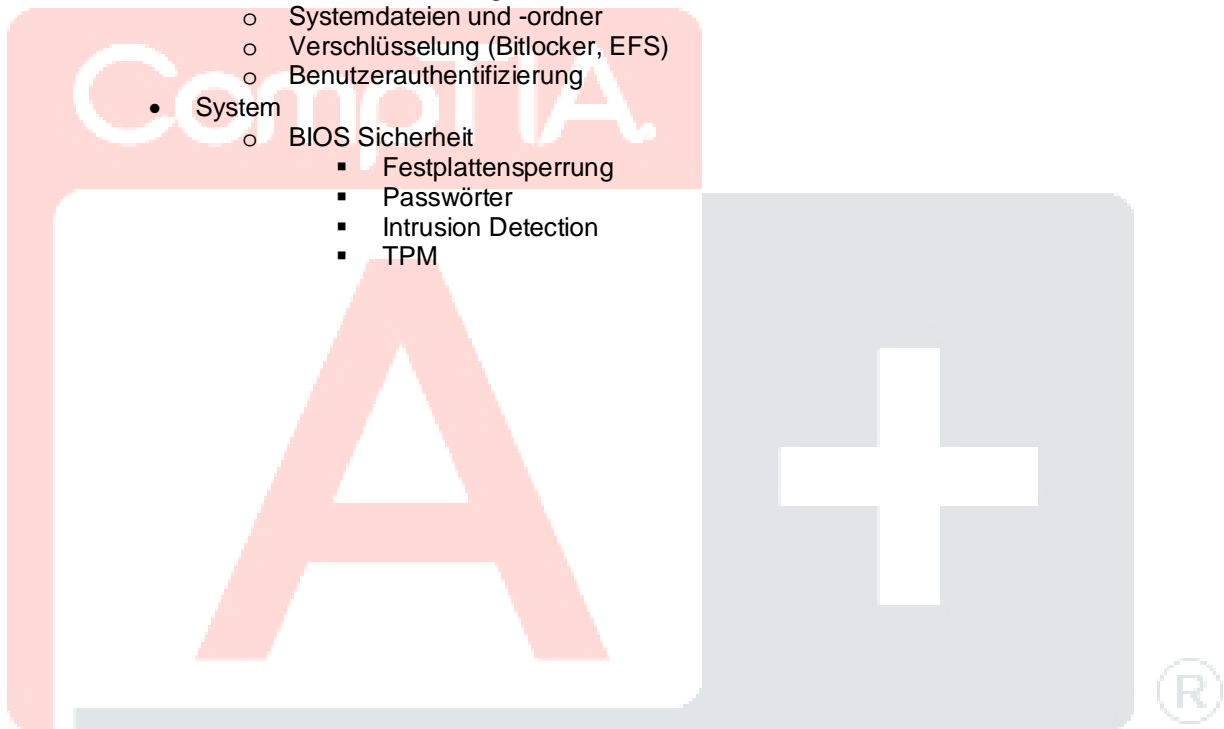
## 4.0 Sicherheit

### 4.1 Vermeidung, Troubleshoot und Entfernen von Viren und Malware anhand einer konkreten Situation

- Antivirus Software einsetzen
- Malware Symptome identifizieren
- Infizierte Systeme in Quarantäne verschieben
- Malwarearten, Symptome und Lösungen (Virus Enzyklopädien) recherchieren
- Infizierte Systeme heilen
- Update der Antivirus Software
  - Updates der Signatur und der Engine
  - Automatisch oder manuell
- Geplante Scans
- Bootblockaden reparieren
- Scan- und Entfernungsmethoden
  - Abgesicherter Modus
  - Bootumgebung
- Anwender schulen

#### 4.2 Implementieren Sie Sicherheit und führen Sie eine Fehlersuche für häufige Probleme aus

- Betriebssysteme
  - Lokale Nutzer und Gruppen: Administrator, Power Users, Gast, Anwender
  - Vista User Access Control (UAC)
  - NTFS oder Share Genehmigungen
    - Erlauben oder ablehnen
    - Unterschied zwischen verschieben und kopieren von Ordnern und Dateien
    - Dateimerkmale
  - Freigegebene Dateien und Ordner
    - Administrative Freigaben oder lokale Freigaben
    - Rechte übertragen
    - Vererbung
  - Systemdateien und -ordner
  - Verschlüsselung (Bitlocker, EFS)
  - Benutzerauthentifizierung
- System
  - BIOS Sicherheit
    - Festplattensperrung
    - Passwörter
    - Intrusion Detection
    - TPM



# CompTIA A+ Akronyme

## Einführung

Hier finden Sie eine Auflistung der Abkürzungen, die in den CompTIA A+ Prüfungen verwendet werden. Kandidaten sollten sich die gesamte Liste durchlesen und sollten sich ein aktives Wissen über alle aufgeführten Abkürzungen als Teil einer gründlichen Prüfungsvorbereitung aneignen.

<b>AKRONYM</b>	<b>AUSGESCHRIEBEN</b>
AC	Wechselstrom (alternating current)
ACPI	Advanced onfiguration and power interface
ACT	Aktivität (activity)
ADF	automatic document feeder
ADSL	Asymmetrical digital subscriber line
AGP	Accelerated graphics port
AMD	Advanced micro devices
APIPA	Automatic private internet protocol addressing
APM	Advanced power management
ARP	Address resolution protocol
ASR	Automated system recovery
AT	Advanced technology
ATA	Advanced technology attachment
ATAPI	Advanced technology attachment packet interface
ATM	Asynchronous transfer mode
ATX	Advanced technology extended
BHO	browser helper object
BIOS	basic input/output system
BNC	Bayonet-Neill-Concelman or British Naval Connector
BTX	balanced technology extended
CD	Compact Disc
CD-ROM	compact disc-read-only memory
CD-RW	compact disc-rewritable
CDFS	compact disc file system
CFS	Central File System, Common File System, Command File System
CMOS	complementary metal-oxide semiconductor
COMx	communication port (x=port number)
CPU	central processing unit
CRT	Bildröhre (cathode-ray tube)
DAC	Discretionary access control
DB-25	serial communications D-shell connector, 25 pins
DB-9	9 pin D shell connector
DC	Gleichstrom (direct current)
DDOS	Distributed Denial of Service
DDR	double data-rate

DDR RAM	double data-rate random access memory
DDR SDRAM	double data-rate synchronous dynamic random access memory
DFS	distributed file system
DHCP	dynamic host configuration protocol
DIMM	dual inline memory module
DIN	Deutsche Industrienorm
DIP	dual inline package
DLT	digital linear tape
DLP	digital light processing
DMA	direct memory access
DMZ	Demilitarisierte Zone (demilitarized zone)
DNS	domain name service or domain name server
DOS	Denial of Service
DPMS	display power management signaling
DRAM	dynamic random access memory
DSL	digital subscriber line
DVD	digital video disc or digital versatile disc
DVD-RAM	digital video disc-random access memory
DVD-ROM	digital video disc-read only memory
DVD-R	digital video disc-recordable
DVD-RW	digital video disc-rewritable
DVI	digital visual interface
ECC	error correction code
ECP	extended capabilities port
EEPROM	electrically erasable programmable read-only memory
EFS	encrypting file system
EIDE	enhanced integrated drive electronics
EMI	electromagnetic interference
EMP	electromagnetic pulse
EPROM	erasable programmable read-only memory
EPP	enhanced parallel port
ERD	emergency repair disk
ESD	Elektrostatische Entladung (electrostatic discharge)
EVGA	extended video graphics adapter/array
EVDO	evolution data optimized or evolution data only
FAT	file allocation table
FAT12	12-bit file allocation table
FAT16	16-bit file allocation table
FAT32	32-bit file allocation table
FDD	floppy disk drive
Fn	Funktion (bezieht sich auf die Funktionstasten am Laptop)
FPM	fast page-mode
FRU	field replaceable unit

FSB	Front Side Bus
FTP	file transfer protocol
FQDN	fully qualified domain name
Gb	Gigabit
GB	Gigabyte
GDI	graphics device interface
GHz	Gigahertz
GUI	graphical user interface
GPS	global positioning system
GSM	global system for mobile communications
HAL	hardware abstraction layer
HCL	hardware compatibility list
HDD	Festplatte (hard disk drive)
HDMI	high definition media interface
HPFS	high performance file system
HTML	hypertext markup language
HTTP	hypertext transfer protocol
HTTPS	hypertext transfer protocol over secure sockets layer
E/A	Eingabe/Ausgabe
ICMP	internet control message protocol
ICR	intelligent character recognition
IDE	integrated drive electronics
IDS	Intrusion Detection System
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
IIS	Internet Information Services
IMAP	internet mail access protocol
IP	Internetprotokoll
IPCONFIG	internet protocol configuration
IPP	internet printing protocol
IPSEC	internet protocol security
IPX	internetwork packet exchange
IPX/SPX	internetwork packet exchange/sequenced packet exchange
IR	Infrarot
IrDA	Infrared Data Association
IRQ	interrupt request
ISA	industry standard architecture
ISDN	integrated services digital network
ISO	Industry Standards Organization
ISP	internet service provider
JBOD	just a bunch of disks
Kb	Kilobit
KB	Kilobyte oder Knowledge Base
LAN	local area network

LBA	logical block addressing
LC	Lucent connector
LCD	liquid crystal display
LDAP	lightweight directory access protocol
LED	light emitting diode
Li-on	Lithiumion
LPD/LPR	line printer daemon / line printer remote
LPT	line printer terminal
LPT1	line printer terminal 1
LVD	low voltage differential
MAC	media access control / mandatory access control
MAPI	messaging application programming interface
MAU	media access unit, media attachment unit
Mb	Megabit
MB	Megabyte
MBR	master boot record
MBSA	Microsoft Baseline Security Analyzer
MFD	multi-function device
MFP	multi-function product
MHz	Megahertz
MicroDIMM	micro dual inline memory module
MIDI	musical instrument digital interface
MIME	multipurpose internet mail extension
MLI	multiple link interface
MMC	Microsoft management console
MMX	multimedia extensions
MP3	Moving Picture Experts Group Layer 3 Audio
MP4	Moving Picture Experts Group Layer 4 Audio
MPEG	Moving Picture Experts Group
MSCONFIG	Microsoft Configuration
MSDS	material safety data sheet
MUI	multilingual user interface
NAC	Netzwerkzugangskontrolle (network access control)
NAS	Am Netzwerk angeschlossene Speicher (network-attached storage)
NAT	network address translation
NetBIOS	networked basic input/output system
NetBEUI	networked basic input/output system extended user interface
NIC	network interface card (Netzwerkkarte)
NiCd	Nickelkadmium
NiMH	Nickel-Metallhydrid
NLX	new low-profile extended
NNTP	network news transfer protocol
NTFS	new technology file system

NTLDR	new technology loader
NTP	network time protocol
OCR	optical character recognition
ODBC	open database connectivity
OEM	Originalhersteller (original equipment manufacturer)
OS	Betriebssystem (operating system)
PAN	personal area network
PATA	parallel advanced technology attachment
PC	Personal Computer
PCI	peripheral component interconnect
PCIe	peripheral component interconnect express
PCIX	peripheral component interconnect extended
PCL	printer control language
PCMCIA	Personal Computer Memory Card International Association
PDA	personal digital assistant
PGA	pin grid array
PGA2	pin grid array 2
PIN	personal identification number
PKI	public key infrastructure
PnP	plug and play
POP3	post office protocol 3
POST	power-on self test
POTS	plain old telephone service
PPP	Point-to-Point Protocol
PPTP	Point-to-Point Tunneling Protocol
PRI	primary rate interface
PROM	programmable read-only memory
PS/2	personal system/2 connector
PSTN	public switched telephone network
PSU	Stromversorgung (power supply unit)
PVC	permanent virtual circuit
PXE	preboot execution environment
QoS	quality of service
RAID	redundant array of independent (or inexpensive) discs
RAM	random access memory
RAS	remote access service
RDRAM	RAMBUS® dynamic random access memory
RF	Radiofrequenz
RFI	radio frequency interference
RGB	Rot-Grün-Blau
RIMM	RAMBUS® inline memory module
RIP	routing information protocol
RIS	remote installation service

RISC	reduced instruction set computer
RJ	registered jack
RJ-11	registered jack function 11
RJ-45	registered jack function 45
RMA	returned materials authorization
ROM	read only memory
RS-232 oder RS-232C	recommended standard 232
RTC	real-time clock
SAN	storage area network
SATA	serial advanced technology attachment
SC	subscription channel
SCP	secure copy protection
SCSI	small computer system interface
SCSI ID	small computer system interface identifier
SD Karte	Secure Digital Karte
SDRAM	synchronous dynamic random access memory
SEC	single edge connector
SFC	system file checker
SGRAM	synchronous graphics random access memory
SIMM	single inline memory module
SLI	scalable link interface oder system level integration oder scanline interleave mode
S.M.A.R.T.	self-monitoring, analysis and reporting technology
SMB	server message block oder small to midsize business
SMTP	simple mail transport protocol
SNMP	simple network management protocol
SoDIMM	small outline dual inline memory module
SOHO	small office/home office
SP	service pack
SP1	service pack 1
SP2	service pack 2
SP3	service pack 3
SP4	service pack 4
SPDIF	Sony-Philips digital interface format
SPGA	staggered pin grid array
SPX	sequenced package exchange
SRAM	static random access memory
SSH	secure shell
SSID	service set identifier
SSL	secure sockets layer
ST	straight tip
STP	shielded twisted pair
SVGA	super video graphics array
SXGA	super extended graphics array

TB	Terrabyte
TCP	transmission control protocol
TCP / IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
TDR	time domain reflectometer
TFTP	trivial file transfer protocol
UAC	User Access Control
UART	universal asynchronous receiver transmitter
UDF	user defined functions or universal disk format or universal data format
UDMA	ultra direct memory access
UDP	user datagram protocol
UNC	universal naming convention
USV	Unterbrechungsfreie Stromversorgung
URL	uniform resource locator
USB	universal serial bus
USMT	user state migration tool
UTP	unshielded twisted pair
UXGA	ultra extended graphics array
VESA	Video Electronics Standards Association
VFAT	virtual file allocation table
VGA	video graphics array
VoIP	voice over internet protocol
VPN	virtual private network
VRAM	video random access memory
WAN	wide area network
WAP	wireless access point
WEP	wired equivalent privacy
WIFI	wireless fidelity
WINS	windows internet name service
WLAN	wireless local area network
WPA	wireless protected access
WUXGA	wide ultra extended graphics array
XGA	extended graphics array
ZIF	zero-insertion-force
ZIP	zigzag inline package

