

# CompTIA A+®

 **CompTIA**®  
A+® Certification Program

DAS FÜHRENDE HERSTELLER-UNABHÄNGIGE ZERTIFIKAT FÜR PC-BASISWISSEN

## Was ist CompTIA A+®?

Das A+ Zertifikat von CompTIA ist ein international anerkannter Nachweis der Sachkenntnis und praktischen Erfahrung, über die ein Computertechniker in seinem vielfältigen Aufgabengebiet verfügen muss.

Die wichtigsten Hard- und Software-Händler, Distributoren und Systemhäuser akzeptieren A+ als industrieweit anerkannten Standard herstellerneutraler Zertifizierung für Servicetechniker.

Der Test deckt einen großen Bereich der Soft- und Hardware-Technologie ab, ist jedoch immer herstellerunabhängig. Art und Umfang der theoretischen und praktischen Kenntnisse, die in bei der CompTIA A+ Prüfung unter Beweis gestellt werden, wurden anhand einer international und industrieweit durchgeführten Analyse der Anforderungen im Arbeitsalltag erarbeitet. Bis heute wurden mehr als 600.000 A+ Zertifikate erworben.

## CompTIA A+: Das Examen

Der erfolgreiche Abschluss der A+ Zertifizierung bedeutet, dass der Kandidat fähig ist, eine sachlich richtige Diagnose zu stellen, Fehler zu beheben, Hardware und Betriebssysteme zu installieren, zu konfigurieren, zu reparieren sowie Upgrades und Troubleshooting durchzuführen. Das Examen besteht aus zwei Prüfungen: CompTIA A+ Essentials sowie eine der drei jobspezifischen Prüfungen (220-602, 220-603 oder 220-604). Alle Prüfungen behandeln Hardware-Grundlagen, Betriebssysteme sowie Sicherheits- und Umgebungs-themen. Der erfolgreiche Abschluss von CompTIA A+ Essentials und CompTIA A+ 220-602 qualifiziert für die meisten Aufgaben, allerdings benötigen einige Kandidaten den Nachweis weitergehender Kenntnisse. CompTIA A+ beinhaltet jetzt auch die Möglichkeit zum Nachweis von Kenntnissen für Remote Support (220-603) und als Depot Technician (220-604). Andere spezielle Nachweise werden in Zukunft verfügbar sein. Im Folgenden sind die Prüfungsbereiche aufgeführt:

- PC-Komponenten
- Laptop- und Portable-Einrichtungen
- Betriebssysteme
- Drucker und Scanner
- Netzwerke
- Sicherheit
- Kommunikation und Professionalität

Für detailliertere Informationen besuchen Sie bitte: <http://cerification.comptia.org/objectives>

## CompTIA A+: Vorteile für jeden

Das A+ Zertifikat ist ein international und industrieweit anerkannter Nachweis von Fachwissen und praktischen Fähigkeiten im Bereich PC-Service. Darüber hinaus ist dieses Zertifikat der erste, wichtige Schritt zu weiteren, aufbauenden herstellerspezifischen Zertifizierungen und nicht zuletzt der erste Schritt auf dem Weg zu einer erfolgreichen IT-Karriere.

### Vorteile für Arbeitnehmer:

- Anerkannter Nachweis professioneller Leistung
- Erweiterte Berufsmöglichkeiten
- Erhöhte Karrierechancen
- Ausgangsbasis für zusätzliche Zertifizierungen

### Vorteile für Arbeitgeber:

- Effizientes Kriterium bei Personalauswahl, Einstellung, Training und Beförderung
- Höhere Produktivität durch Einhaltung der Industriestandards
- Unternehmensweite Steigerung der Effektivität
- Verbesserung der Betriebsabläufe und Organisationsstrukturen

## A+: Akzeptanz der Industrie

Für die führenden Technologie-Unternehmen gilt das A+ Zertifikat als idealer Einstieg in eine IT-Karriere. Sowohl Schulungsunternehmen als auch Top-Technologieunternehmen wie Microsoft, Hewlett-Packard und Cisco erkennen die A+ Zertifizierung als Bestandteil ihrer eigenen

Zertifizierungsprogramme an. Für Servicetechniker anderer Technologieunternehmen, wie z. B. CompuCom, Xerox, Best Buy, Ricoh und Siemens ist das A+ Zertifikat zwingende Einstellungs Voraussetzung. Außerdem ist die A+ Zertifizierung in vielen Unternehmen Ausgangsbasis der allgemeinen und unternehmensspezifischen Aus- und Fortbildungsprogramme.

## Die Vorbereitung zum A+ Test

Besuchen Sie <http://www.comptia.org/a+>, um mehr über die CompTIA A+ Zertifizierung zu erfahren, z. B.

- Testinhalte/Lernziele
- Beschreibung der Prüfungsaufgaben
- CompTIA Authorized Quality Curriculum™ (CAQC) und CompTIA Learning Alliance™ (CLA) Schulungsmaterial
- Häufig gestellte Fragen

## Der A+ Test

Das computerbasierte Examensmaterial wird von autorisierten Testcentern zur Verfügung gestellt.

Folgenden Unternehmen haben an der deutschen Version von A+ mitgewirkt:  
IKS-Jena GmbH, educomp®, NRG Deutschland GmbH und Ricoh Deutschland GmbH

Für den Erwerb des CompTIA A+ Zertifikats müssen sowohl die Prüfung CompTIA A+ Essentials als auch die Prüfung CompTIA A+ 220-602, 220-603 oder 220-604 erfolgreich abgelegt werden.

## Die Anmeldung zum A+ Test

Um das nächstgelegene Testcenter zu finden oder sich für den A+ Test registrieren zu lassen, besuchen Sie <http://www.comptia.org/register>.

Nachfolgend einige der Unternehmen, die bei der Weiterentwicklung von A+ mitgewirkt haben:

ACIS, Inc.	Geeks on Call
Advanced Technology Services	Hewlett-Packard
ASI System Integration	Hitachi Electronics Services
BanTec	Lenovo International
Best Buy with Geek Squad	NRG Deutschland GmbH
Agents	Ricoh Corporation
Black Hat Investments	Sharp Electronics
Canada Revenue Agency	Siemens Business Services
CSI	Tek Solutions
Dell	Toshiba
Deloitte & Touche	Unisys Corporation
EDS	U.S. Department of
Embraer Aircraft Manufacturing	Xerox Corporation
Expetec Technology Services	

*"Im Rahmen einer strukturierten Ausbildung unserer Techniker wollen wir unseren Kunden einen zusätzlichen Investitionsschutz durch Qualitätssicherung in der Ausbildung bieten.*

*Die CompTIA A+, Network+ und Security+ Zertifikate bieten dafür eine weltweit anerkannte Basis. Zusätzlich bilden sie das Fundament für weiterführende Spezialisierungen bei den rasant zunehmenden IT-Anforderungen in unserer Branche."*

Heinz-Gunter Kursawe  
HR Development/NRG Academy Chief Manager



## Über CompTIA

CompTIA ist ein weltweit aktiver Verband, der die Interessen von mehr als 22.000 Unternehmen und professionellen Branchenangehörigen des Computer- und Kommunikationsmarktes vertritt. CompTIA hat Mitglieder in 102 Ländern und ist seit mehr als 24 Jahren an der Entwicklung von Technologie-Standards in der IT-Branche sowie der Ausbildung maßgeblich beteiligt.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.comptia.org](http://www.comptia.org)



CompTIA Germany GmbH  
Immermannstr. 50, D-40210 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0)211 50088 92  
Fax: +49 (0)211 50088 93  
eMail: [info\\_ger@comptia.org](mailto:info_ger@comptia.org)